

# Memo

**Aan:** leden CAZZ  
**Van:** Fred Meisen  
**CC:** Anita Koenen, Peter Geilen  
**Datum:** 08-10-2021  
**Betreft:** Update Tarieven 2021

---

Beste leden van CAZZ,

Naar aanleiding van de eerdere communicatie (NEDAP Medewerker portaal) hebben ons vragen bereikt die aanleiding geven de communicatie aangaande de tarieven 2021 aan te scherpen.

## Algemeen

Graag gaan we nader in op de overwegingen inzake de vaste tarieven. Hieronder geven we toelichting op de navolgende zaken:

1. Noodzaak
2. Coöperatie
3. Plaza Financiële Diensten B.V.
4. Vaste tarieven m.i.v. productie 2021
5. Financieringsrisico
6. Debiteurenrisico
7. Tarieven
8. Uitbetalingen
9. Retourprovisie
10. Winstdeling
11. Facturatie januari 2021
12. ZZZP-portaal
13. Legitimatie en kwaliteit

## Noodzaak

De noodzaak voor de introductie van de vaste tarieven wordt met name veroorzaakt door de zeer grote hoeveelheid afzonderlijke zorgpolissen van onze klanten en de hier uit voortvloeiende hoeveelheid afzonderlijke client tarieven.

De ervaring heeft ons helaas geleerd dat ICT (maatwerk) systemen t.b.v. declaraties ZZZP-ers hier zeer veel moeite mee hebben. Met alle gevolgen voor jullie, onze leden, maar zeer zeker ook voor onze interne organisatie. Dit heeft helaas geleid dat zzp-declaraties niet juist waren en dat hierdoor betalingen niet tijdig konden worden gedaan en dat het beslag op m.n. onze collega's van de administratie onevenredig hoog was.

Voorts menen wij dat met het instellen van vaste tarieven per product/handeling transparanter is. Het product/handeling per financiering staat vooraf vast en is niet langer meer afhankelijk van de individuele zorgpolissen van onze client en of het gecontracteerde dan wel ongecontracteerde zorg betreft en de contractuele tarieven zoals deze zijn vastgelegd in de contracten van CAZZ met de Zorgverzekeraars/Zorgkantoren.

Mede hierdoor en analoog aan onze con-collega's hebben we in overleg en samenspraak met het Bestuur besloten tot het instellen van vaste tarieven per product (handeling). Dit betekent ook dat wanneer het vastgestelde tarief hoger is dan de uiteindelijke uitbetalingen de Coöperatie het verlies neemt. Omgekeerd zal de Coöperatie soms wellicht ook meer ontvangen dan het vaste tarief. Na afloop van het boekjaar wordt het resultaat (winst/verlies) van de Coöperatie vastgesteld. In geval van winst zal deze volgens een verdeelsleutel wordt gedeeld/uitgekeerd aan onze leden. Verlies is voor rekening van de Coöperatie.

### **Coöperatie**

Coöperatie Zorg & Co, handelend onder de naam CAZZ (Coöperatie Ambulante Zelfstandige zorg- en hulpverleners U.A.), is zoals de naam impliceert een coöperatie, een vereningsvorm. Leden (jullie ZZP-ers) zijn de gezamenlijke eigenaren van deze coöperatie. Een coöperatie voorziet in de financiële en materiële belangen van zijn leden. Deze rechtsvorm biedt namelijk de mogelijkheid elkaar aan te vullen met expertise en samen als 1 bedrijf een klus aan te nemen.

Een coöperatie kun je zien als een mengeling van een vereniging en een bv. Net als een vereniging heeft een coöperatie leden, met het verschil dat een coöperatie wel winstuitkeringen aan leden mag uitbetalen. De coöperatie is een rechtspersoon. Een rechtspersoon kan zelfstandig eigenaar zijn van goederen, personeel in dienst hebben en voor eigen rekening en risico de onderneming hebben.

Een veelvoorkomende vorm is een ondernemerscoöperatie, waarin zzp'ers samenwerken. Het voordeel is dat de klant te maken heeft met 1 bedrijf om zaken mee te doen. Door de samenwerking in een coöperatie kun je grotere opdrachten krijgen en kun je opdrachten via een aanbesteding binnenhalen waar je alleen geen kans op zou hebben. Met deze constructie voeren 1 of meerdere leden namens de coöperatie de werkzaamheden uit bij de klant.

Als zelfstandige zzp'ers factureren (zgn. declaraties) de leden aan de eigen coöperatie. De klant doet zaken met de coöperatie. Aan het einde van het jaar kunnen de leden de winst uit de coöperatie verdelen. De winstuitkeringen aan de leden (natuurlijke personen) mag worden afgetrokken van de winst van de coöperatie. De leden betalen zelf de belasting op de toegekende winstuitkeringen en de uitbetaalde "voorschotten winst". **De "voorschotten winst" zijn aldus voorschotten op jullie aandeel in de winst van de coöperatie. Doordat het een voorschot betreft worden er geen facturen meer gemaakt.**

### **Plaza Financiële Diensten B.V.**

Als ZZP-er in de zorg wil je je vooral toeleggen op jou vak: het verlenen van zorg aan anderen. Maar hoe pak jij de zorg aan voor jouw administratie? Plaza Financiële Diensten B.V. verzorgt namens de Coöperatie Zorg & Co de administratie, jaarstukken en aangifte inkomstenbelasting voor de leden van de Coöperatie. Plaza Financiële Diensten B.V. informeert en adviseert daarbij ook omtrent de administratie en fiscale vraagstukken. Als lid betaal je hier geen apart bedrag voor, het is een dienst van het lidmaatschap van Zorg & Co.

## Hoe kan Plaza Financiële Diensten B.V. jou/jullie helpen?

Zoek je een gedreven partner voor het verzorgen van jouw complete administratie en (inkomsten)belastingaangifte? Plaza Financiële Diensten B.V. is een ervaren administratiekantoor voor de ZZP-ers in de zorg. Met een gedreven team van experts helpen zij zorgprofessionals graag volledig.

- Volledige administratie en (inkomstenbelasting)aangifte
- Administratie
- Belastingen
- Advies

Kortom: doe waar jij goed in bent: zorg voor anderen! Plaza Financiële Diensten B.V. doet de rest. Plaza Financiële Diensten B.V. organiseert wekelijks op locatie zgn. inlooptdagen. De data en locaties worden periodiek per email gecommuniceerd.

Plaza Financiële Diensten B.V. is gevestigd op het hoofdkantoor van Zorg & Co. te Elsloo (tel.: 088 – 040 59 60, email: [advies@zorgenco.nl](mailto:advies@zorgenco.nl)).

### **Vaste tarieven 2021**

Voor de productie vanaf 1 januari 2021 gelden de navolgende vaste tarieven:

<b>Financiering</b>	<b>Product</b>	<b>Tarief p/uur</b>
WLZ	Persoonlijke Verzorging	€ 42,00
WLZ	Verpleging	€ 55,00
WLZ	Begeleiding	€ 47,00
ZVW gecontracteerd	alle producten	€ 40,00
Schoonmaak	Alle producten	€ 25,00
ZVW ongecontracteerd	Persoonlijke Verzorging	€ 39,00
ZVW ongecontracteerd	Verpleging	€ 51,00
ZVW ongecontracteerd	Indicering	€ 60,00

Voor de productie WMO, JW en PGB gelden geen vaste tarieven 2021 maar wordt de vergoedingensystematiek 2020 voortgezet op basis van de contractuele tarieven 2021.

### **Financieringsrisico**

Met de introductie van de vaste tarieven wordt het financieringsrisico (i.c. uitbetalingsrisico) verlegd naar CAZZ. Dit betekent dat ongeacht of de productie is gefactureerd dan wel is uitbetaald door de Zorgverzekeraar/Zorgkantoor de productie op vaste tijdstippen (zie onder 5.) aan onze leden (ZZP-ers) wordt uitbetaald als “voorschot op de winst”. Dat betekent o.a. dat vertragingen in facturatie dan wel betalingen door de Zorgverzekeraars/Zorgkantoren niet meer leidt tot vertragingen in de uitbetalingen van deze voorschotten aan onze leden.

### **Debiteurenrisico**

Het debiteuren risico wordt tevens verlegd naar CAZZ. Dit betekent dat wanneer een Zorgverzekeraar/Zorgkantoor dan wel een client (ongecontracteerd) niet of niet volledig betaald dit geen invloed heeft op de uitbetaling naar onze leden. De leden worden uitbetaald op basis van de geleverde productie.

## Tarieven

In bovenstaande tarieven is gerekend met een standaard afdracht percentage van 15% (zie ook onder 7.) en een risico percentage van 5% voor beide bovengenoemde naar CAZZ verlegde risico's.

De vaste tarieven zijn berekend op basis van de inzichten in de productie 2020:

- mix Zorgverzekeraars/Zorgkantoren
- mix gecontracteerde/ongecontracteerde zorg
- mix producten/handelingen

Gedurende het productiejaar kan het uiteraard voorkomen op basis van instroom en uitstroom van cliënten dat deze inzichten wijzigen. Dit kan aanleiding geven de tarieven te wijzigen.

## Uitbetalingen

De uitbetalingen aan onze leden is als volgt gepland:

Productiemaand	Uiterste facturatie datum	Betaaldatum ZZP-ers
jan-21		15-03-21
feb-21	15-03-21	15-04-21
mrt-21	15-04-21	15-05-21
apr-21	15-05-21	15-06-21
mei-21	15-06-21	15-07-21
jun-21	15-07-21	22-08-21
jul-21	15-08-21	22-09-21
aug-21	15-09-21	22-10-21
sep-21	15-10-21	22-11-21
okt-21	15-11-21	22-12-21
nov-21	15-12-21	22-01-22
dec-21	15-01-22	22-02-22

Alle afspraken inzake invoeren uren NEDAP en autorisatie van de uren (productie) blijven analoog aan 2020 onverwijld van kracht. Voor vragen omtrent deze afspraken kun je terecht bij je Zorgcoördinator.

## Tarieven

In bovenstaande tarieven is gerekend met een standaard afdracht percentage van 15% (zie ook onder 7.) en een risico percentage van 5% voor beide bovengenoemde naar CAZZ verlegde risico's.

De vaste tarieven zijn berekend op basis van de inzichten in de productie 2020:

- mix Zorgverzekeraars/Zorgkantoren
- mix gecontracteerde/ongecontracteerde zorg
- mix producten/handelingen

Gedurende het productiejaar kan het uiteraard voorkomen op basis van instroom en uitstroom van cliënten dat deze inzichten wijzigen. Dit kan aanleiding geven de tarieven te wijzigen.

Voorlopig zullen er tussen de maandelijkse betaalmomenten wekelijks zgn. herstelwerkzaamheden/-betalingen worden uitgevoerd. Eventuele omissies zullen dan met terugwerkende kracht vanaf 1 januari worden hersteld. De uitbetaling hiervan zal aan het einde van elke week plaatsvinden, Indien en voor zover omissies worden geconstateerd worden jullie verzocht dit kenbaar te maken bij jullie respectievelijke zorgcoördinator.

Indien en voor zover er (nog) geen zorglegitimatie/akkoordverklaring is afgegeven voor een client en in het dossier aanwezig is kunnen leden geen voorschot op de winst nemen op deze geleverde zorg. De ingevoerde zorguren worden in deze voorkomende gevallen door NEDAP “on hold” gezet. Dit betekent dat de uren niet worden uitbetaald totdat de zorglegitimatie/akkoordverklaring is afgegeven en in het dossier is ingelezen. De betaling van deze uren zal uiteraard wel met terugwerkende kracht plaatsvinden op het eerstvolgende betalingsmoment.

### **Retourprovisie**

Zoals reeds toegelicht onder 5. (Tarieven) is gerekend met een standaard afdrachtpercentage van 15%. Voor ZZP-ers/Teams waar specifieke afspraken mee zijn gemaakt (<> 15%) zal maandelijks een retourprovisie factuur wordt opgesteld inzake het verschil. Deze retourprovisie zal cf. bovenstaande tabel op de aangegeven uitbetalingsdata wordt uitbetaald aan de ZZP-er.

### **Winstdeling**

Indien en voorzover de uitbetaalde tarieven dekkend zijn met de ontvangen productie gelden van de Zorgverzekeraars/Zorgkantoren/Clienten en voorzover na aftrek van de operationele kosten CAZZ een positief resultaat resteert zal na afloop van het jaar een winstdeling kunnen plaatsvinden naar onze leden.

Deze winstdelingsregeling zal nader worden uitgewerkt en na overleg met en goedkeuring van het Bestuur worden gecommuniceerd naar onze leden.

### **ZZP-portaal**

In 2020 konden jullie de declaraties terug vinden in het ZZP-portaal Qoden. Door de introductie van de vaste tarieven wordt momenteel intensief gewerkt aan een nieuw portaal. Hierdoor zijn de declaraties voorlopig niet zichtbaar. Naar verwachting kunnen we jullie in kwartaal 2 informeren over het nieuwe portaal.

### ***Update***

Momenteel bevinden we ons in een testfase met betrekking tot een ZZP-tool. Volgende week worden er in het kader van de zorgvuldigheid wederom tests uitgevoerd. Afhankelijk van de resultaten zullen we jullie nader informeren.

### **Legitimatie, doelmatigheid en kwaliteit**

Het verleggen van het financierings- en debiteurenrisico betekent zeer duidelijk wel dat wij geen enkele concessie accepteren op de rechtmatigheid en doelmatigheid van de door onze leden te leveren zorg. Dit betekent dat indien en voorzover een Zorgverzekeraar/Zorgkantoor een uitbetaling opschort dan wel terugvordert en de verwijtbaarheid terug te voeren is naar de ZZP-er (vb. geen volledig of kwalitatief zorgdossier, geen tijdige akkoordverklaring etc. etc.) CAZZ zich het recht voorbehoud de door de Zorgverzekeraar/Zorgkantoor niet uitbetaalde/teruggevorderde gelden en eventuele kortingen (malus) te verrekenen met een eventuele winstdeling dan wel te verrekenen met toekomstige productie betalingen overeenkomstig het door de leden van CAZZ ondertekende Addendum.

Voorts is intern het besluit genomen dat indien en voor zover dossiers na herhaald verzoek niet voldoen dan wel blijven voldoen aan de daaraan te stellen (wettelijke) eisen en protocollen CAZZ onherroepelijk overgaat tot blokkade van de uitbetalingen aan de ZZP-er.