

# Memo

**Aan:** leden CAZZ

**Van:** Peter Geilen

**CC:** Anita Koenen, Fred Meisen

**Datum:** 25-02-2021

**Betreft:** Tarieven 2021

---

Beste leden van CAZZ,

Naar aanleiding van de eerdere communicatie (NEDAP Medewerker portaal) hebben ons vragen bereikt die aanleiding geven de communicatie aangaande de tarieven 2021 aan te scherpen.

## **Algemeen**

Graag gaan we nader in op de overwegingen inzake de vaste tarieven. Hieronder geven we toelichting op de navolgende zaken:

1. Noodzaak
2. Vaste tarieven m.i.v. productie 2021
3. Financieringsrisico (uitbetalingsrisico)
4. Debiteurenrisico
5. Tarieven
6. Uitbetalingen
7. Retourprovisie
8. Winstdeling
9. Facturatie januari 2021
10. ZZZP-portaal
11. Legitimatie en kwaliteit

## **Noodzaak**

De noodzaak voor de introductie van de vaste tarieven wordt met name veroorzaakt door de zeer grote hoeveelheid afzonderlijke zorgpolissen van onze klanten en de hier uit voortvloeiende hoeveelheid afzonderlijke client tarieven.

De ervaring heeft ons helaas geleerd dat ICT (maatwerk) systemen t.b.v. declaraties ZZZ-ers hier zeer veel moeite mee hebben. Met alle gevolgen voor jullie, onze leden, maar zeer zeker ook voor onze interne organisatie. Dit heeft helaas geleid dat zzz-declaraties niet juist waren en dat hierdoor betalingen niet tijdig konden worden gedaan en dat het beslag op m.n. onze collega's van de administratie onevenredig hoog was.

Voorts menen wij dat met het instellen van vaste tarieven per product/handeling transparanter is. Het product/handeling per financiering staat vooraf vast en is niet langer meer afhankelijk van de individuele zorgpolissen van onze client en of het gecontracteerde dan wel ongecontracteerde zorg betreft en de contractuele tarieven zoals deze zijn vastgelegd in de contracten van CAZZ met de Zorgverzekeraars/Zorgkantoren.

Mede hierdoor en analoog aan onze con-collega's hebben we in overleg en samenspraak met het Bestuur besloten tot het instellen van vaste tarieven per product (handeling). Dit betekent ook dat wanneer het vastgestelde tarief hoger is dan de uiteindelijke uitbetalingen de Coöperatie het verlies neemt. Omgekeerd zal de Coöperatie soms wellicht ook meer ontvangen dan het vaste tarief. Na afloop van het boekjaar wordt het resultaat (winst/verlies) van de Coöperatie vastgesteld. 'In geval van winst, zal deze volgens een verdeelsleutel gedeeld/uitgekeerd worden aan onze leden. Verlies is voor rekening van de Coöperatie'.

### **Vaste tarieven 2021**

Voor de productie vanaf 1 januari 2021 gelden de navolgende vaste tarieven:

<b>Financiering</b>	<b>Product</b>	<b>Tarief p/uur</b>
---------------------	----------------	---------------------

WLZ	Persoonlijke Verzorging	€ 42,00
WLZ	Verpleging	€ 55,00
WLZ	Begeleiding	€ 47,00

ZVW gecontracteerd	alle producten	€ 40,00
--------------------	----------------	---------

ZVW ongecontracteerd	Persoonlijke Verzorging	€ 39,00
ZVW ongecontracteerd	Verpleging	€ 51,00
ZVW ongecontracteerd	Indicering	€ 60,00

Voor de productie WMO, JW en PGB gelden geen vaste tarieven 2021 maar wordt de vergoedingssystematiek 2020 voortgezet op basis van de contractuele tarieven 2021.

### **Financieringsrisico**

Met de introductie van de vaste tarieven wordt het financieringsrisico (i.c. uitbetalingsrisico) verlegd naar CAZZ. Dit betekent dat ongeacht of de productie is gefactureerd dan wel is uitbetaald door de Zorgverzekeraar/Zorgkantoor de productie op vaste tijdstippen (zie onder 5.) aan onze leden (ZZZ-ers) wordt uitbetaald als "voorschot op de winst". Dat betekent o.a. dat vertragingen in facturatie dan wel betalingen door de Zorgverzekeraars/Zorgkantoren niet meer leidt tot vertragingen in de uitbetalingen van deze voorschotten aan onze leden.

### **Debiteurenrisico**

Het debiteuren risico wordt tevens verlegd naar CAZZ. Dit betekent dat wanneer een Zorgverzekeraar/Zorgkantoor dan wel een client (ongcontracteerd) niet of niet volledig betaald dit geen

invloed heeft op de uitbetaling naar onze leden. De leden worden uitbetaald op basis van de geleverde productie.

### **Tarieven**

In bovenstaande tarieven is gerekend met een standaard afdrachtpercentage van 15% (zie ook onder 7.) en een risico percentage van 5% voor beide bovengenoemde naar CAZZ verlegde risico's.

De vaste tarieven zijn berekend op basis van de inzichten in de productie 2020:

- mix Zorgverzekeraars/Zorgkantoren
- mix gecontracteerde/ongecontracteerde zorg
- mix producten/handelingen

Gedurende het productiejaar kan het uiteraard voorkomen op basis van instroom en uitstroom van klanten dat deze inzichten wijzigen. Dit kan aanleiding geven de tarieven te wijzigen.

### **Uitbetalingen**

De uitbetalingen aan onze leden is als volgt gepland:

<b>Productiemaand</b>	<b>Uiterste facturatie datum</b>	<b>Betaaldatum ZZP-ers</b>
jan-21		15-03-21
feb-21	15-03-21	15-04-21
mrt-21	15-04-21	15-05-21
apr-21	15-05-21	15-06-21
mei-21	15-06-21	15-07-21
jun-21	15-07-21	15-08-21
jul-21	15-08-21	15-09-21
aug-21	15-09-21	15-10-21
sep-21	15-10-21	15-11-21
okt-21	15-11-21	15-12-21
nov-21	15-12-21	15-01-22
dec-21	15-01-22	15-02-22

Alle afspraken inzake invoeren uren NEDAP en autorisatie van de uren (productie) blijven analoog aan 2020 onverwijld van kracht. Voor vragen omtrent deze afspraken kun je terecht bij je Zorgcoördinator.

### **Retourprovisie**

Zoals reeds toegelicht onder 5. (Tarieven) is gerekend met een standaard afdrachtpercentage van 15%. Voor ZZP-ers/Teams waar specifieke afspraken mee zijn gemaakt (<> 15%) zal maandelijks een retourprovisie factuur wordt opgesteld inzake het verschil. Deze retourprovisie zal cf. bovenstaande tabel op de aangegeven uitbetalingsdata wordt uitbetaald aan de ZZP-er.

### **Winstdeling**

Indien en voorzover de uitbetaalde tarieven dekkend zijn met de ontvangen productie gelden van de Zorgverzekeraars/Zorgkantoren/Clienten en voorzover na aftrek van de operationele kosten CAZZ een positief resultaat resteert zal na afloop van het jaar een winstdeling kunnen plaatsvinden naar onze leden.

Deze winstdelingsregeling zal nader worden uitgewerkt en na overleg met en goedkeuring van het Bestuur worden gecommuniceerd naar onze leden.

### **Facturatie januari 2021**

Momenteel ondervinden we helaas veel vertraging met de facturatie van de productie januari 2021. Dit wordt veroorzaakt door een omissie in de Vecozo certificaten. Hierdoor kunnen wij vooralsnog onze facturatie niet aanleveren aan het Vecozo portaal. Echter zoals boven genoemd (zie onder 3. Financieringsrisico) zal dit geen gevolgen hebben voor de uitbetalingen aan onze leden.

### **ZZP-portaal**

In 2020 konden jullie de declaraties terug vinden in het ZZP-portaal Qoden. Door de introductie van de vaste tarieven wordt momenteel intensief gewerkt aan een nieuw portaal. Hierdoor zijn de declaraties voorlopig niet zichtbaar. Naar verwachting kunnen we jullie medio maart informeren over het nieuwe portaal.

### **Legitimatie, doelmatigheid en kwaliteit**

Het verleggen van het financierings- en debiteurenrisico betekent zeer duidelijk wel dat wij geen enkele concessie accepteren op de rechtmatigheid en doelmatigheid van de door onze leden te leveren zorg. Dit betekent dat indien en voorzover een Zorgverzekeraar/Zorgkantoor een uitbetaling opschort dan wel terugvordert en de verwijtbaarheid terug te voeren is naar de ZZP-er (vb. geen volledig of kwalitatief zorgdossier, geen tijdige akkoordverklaring etc. etc.) CAZZ zich het recht voorbehoudt de door de Zorgverzekeraar/Zorgkantoor niet uitbetaalde/teruggevorderde gelden en eventuele kortingen (malus) te verrekenen met een eventuele winstdeling dan wel te verrekenen met toekomstige productie betalingen overeenkomstig het door de leden van CAZZ