

# Thuiszorg Zelfstandige Wijkteams



## Wie zijn wij?

Wij zijn allemaal zelfstandige zorg- en welzijnsprofessionals, verenigd in de coöperatie Zorg&Co. Wij willen allemaal 'ouderwetse' zorg leveren. Daarom hebben wij als ondernemingsvorm de coöperatie opgericht. Een vereniging waarvan wij met ons eigen bedrijf lid zijn, met dienstverleners die zaken voor ons regelen.

## Wat betekent het als u zorg van een zzp-er ontvangt?

ZZP betekent letterlijk: Zelfstandige Zonder Personeel. Doordat wij zelfstandig zijn, hebben wij veel meer vrijheid, zijn wij flexibeler, gedreven, verantwoordelijk voor ons werk en wij kunnen ons volledig richten op onze zorgvragers. Onze kracht is het organiseren van kleine teams rondom de zorgvrager, het team is verantwoordelijk voor de gehele zorgvraag. De teams zullen bij een nieuwe zorgvraag, onderling overleggen of de zorg aangenomen wordt. Dit is nodig, zodat er ook zekerheid is dat de volledige zorg geleverd kan worden.

## Welke zorg kunt u van ons ontvangen?

Wij leveren alle zorg die nodig is om langer thuis te kunnen blijven wonen, in de vertrouwde omgeving. Wij bieden bijvoorbeeld hulp in de huishouding, verzorging en/of verpleging, begeleiding en ondersteuning, terminale zorg, 24-uurs zorg.



## Hoe is de financiering geregeld?

Voor alle soorten zorg dient u, de zorgvrager, in het bezit te zijn van een indicatie. De indicatie is altijd leidend voor de zorg die wordt ontvangen. Er zijn verschillende vormen:

### Wijkverpleging

Dit gaat via de zorgverzekering: ZVW. Het kan dat u een Persoonsgebonden Budget heeft (PGB) of dat u Zorg in Natura (ZiN) ontvangt. Deze zorg kunnen wij ook leveren als we geen contract met uw verzekeraar hebben. Bij een ZVW indicatie, zal er altijd een indicatie door een wijkverpleegkundige gesteld worden.

### Begeleiding, dagverzorging en schoonmaak

Dit gaat via de Gemeente (WMO). Ook hier zijn een Persoonsgebonden Budget (PGB) en Zorg in Natura (ZiN) mogelijk. Deze indicatie krijgt u via het keukentafelgesprek met de WMO consulent.

### Wet Langdurige Zorg (WLZ)

Ook voor WLZ-zorg kunt u bij ons terecht, wederom op basis van PGB of Zorg in Natura. Dit gaat via het Zorgkantoor. De indicatie wordt gesteld door het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg).

Zorg kan ook altijd particulier ingekocht worden, dan is er geen indicatie nodig.

## Onze wijkteams

Wij staan voor goede kwaliteit van zorg, door een klein team van zzp-ers rond de zorgvrager te vormen. We kijken na een intake welke zzp-ers het beste bij de zorgvraag passen.

Als zorgvrager krijgt u een verzorgende toegewezen als EVV-er (Eerst Verantwoordelijke Verzorgende). Deze is van alle zorg op de hoogte en zal bij zorgveranderingen ook het eerste aanspreekpunt zijn voor u als zorgvrager, de mantelzorger en/of een collega zzp-er.

Als we de zorg starten, wordt er een zorgovereenkomst opgemaakt tussen de zorgvrager en de zorgverleners. Ook krijgt de zorgvrager een zorgdossier, waarin de actuele zorg staat beschreven. Tijdens de intake en de evaluatie gesprekken wordt er ook gekeken op welke wijze de mantelzorger betrokken blijft bij de zorg en/of de zorg bijgesteld dient te worden.

## Bereikbaarheid:

Op werkdagen zijn wij tijdens kantooruren, tussen 08.30u en 17.00u, bereikbaar op telefoonnummer: **088-0405900**

Buiten kantooruren en in het weekend is onze achterwacht bereikbaar onder nummer: **088-0405950**

## Niet tevreden:

Mocht u toch niet tevreden zijn over de geleverde zorg en komt u er niet uit met de EVV-er of Zorgcoördinator, dan kunt u altijd een klacht indienen bij de klachtencommissie.



## Contact

Wilt u meer informatie of heeft u interesse in een kennismakingsgesprek? Neem dan contact met ons op via het telefoonnummer **088-040 59 00** of via het mailadres **thuiszorg@zorgenco.nl**. U kunt ook altijd onze website **www.zorgenco.nl** bezoeken.