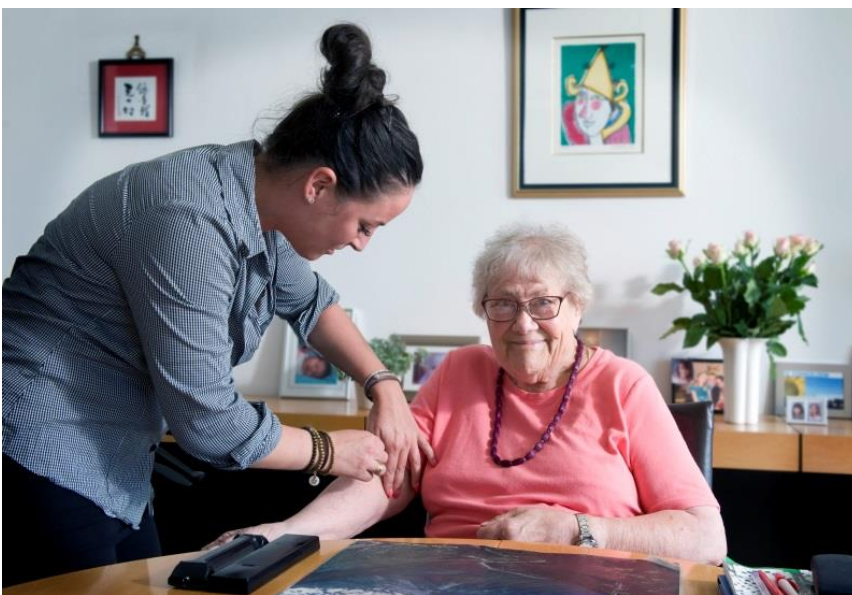


Zorg&Co

Kwaliteit van zorg

Zorg  &Co

coöperatie samenwerkende zzp-ers



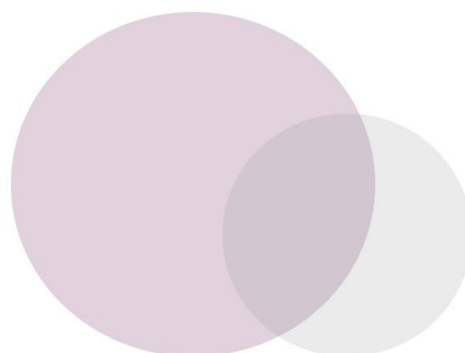
Mei 2018

Alle rechten voorbehouden

Zorg&Co
Parallelweg 42
6221 BD Maastricht
Tel. 088-0405900
info@zorgenco.nl
www.zorgenco.nl

Inhoudsopgave

Onze kwaliteit van zorg	3
We voldoen aan de eisen vanuit de WTZI	3
Onze continuïteit van zorg (beschikbaarheid en oproepbaarheid i.p.v. aanwezigheid bij 24-uurs zorg).....	4
We voldoen aan de eisen vanuit de WKKGZ	4
Hoe zijn we juridisch ingericht?	5



Onze kwaliteit van zorg

Zorg&Co levert zorg die voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen. We bespreken het zorgplan met cliënten, we regelen medezeggenschap door inrichting van een cliëntenraad en we hebben een eigen (door Kiwa goedgekeurde) klachtenregeling. Deze eisen staan in de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet langdurige zorg (Wlz).

Daarnaast gelden een aantal wettelijke eisen aan Zorg&Co als Wtzi toegelaten instelling:

- We leveren verantwoorde zorg die voldoet aan de kwaliteitsstandaarden van de beroepsgroep. In ons geval is dat het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg;
- Alleen gekwalificeerde zorgverleners aangesloten bij Zorg&Co mogen bepaalde voorbehouden handelingen uitvoeren;
- We bespreken het zorgplan met cliënten;
- We hebben medezeggenschap geregeld door oprichting van een cliëntenraad;
- We beschikken over een eigen klachtenregeling welke is goedgekeurd door Kiwa Certificatie en Keuringen.

Deze eisen staan in de volgende wetten:

- de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- de Wet BIG;
- de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen;
- de Wet toelating zorginstellingen.

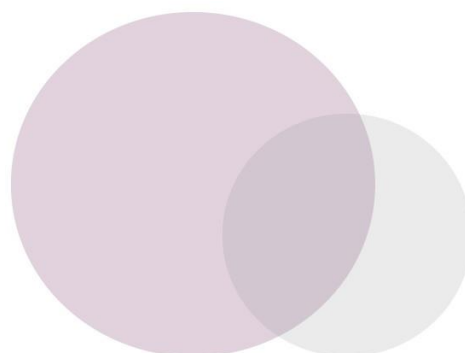
Bij de aanvraag voor onze Wtzi-toelating van de cooperatie is getoetst of wij aan bepaalde eisen voldoet. Een van de belangrijkste eisen is de bereikbaarheid van spoedzorg. Ook transparantie is belangrijk. Hoe zit het bestuur in elkaar en hoe wordt de instelling dagelijks geleid? De eisen staan in het Uitvoeringsbesluit Wtzi en de Beleidsregels Wtzi.

Daarnaast zijn we in een ver gevorderd stadium in het behalen van een kwaliteitskeurmerk waarin we aangeven wat 'onze' kwaliteit inhoudt en hoe deze kwaliteit wordt gemeten en verbeterd. Verwachting is in oktober 2018 het Keurmerk op een aantal punten die nog niet behaald zijn, te behalen.

We voldoen aan de eisen vanuit de WTZI

Wat betekent de toelating voor Zorg&Co?

Omdat wij zijn toegelaten mogen we zorg leveren die we kunnen declareren op basis van de Wet Langdurige Zorg en/of de Zorgverzekeringswet. Hiervoor hebben we zelf met de zorgverzekeraar of het zorgkantoor afspraken gemaakt. Indien wij niet (meer) voldoen aan de gestelde eisen door de zorgkantoren of zorgverzekeraars kan het contract ontbonden worden. Wij stellen daarom alles in staat om aan deze eisen, welke wij volledig omarmen, te blijven voldoen. Belangrijkste eisen aan onze zorginstelling zijn dat we transparant zijn en jaarlijks verantwoording afleggen over de manier waar Zorg&Co het geld uit de Wet Langdurige Zorg en Zorgverzekeringswet besteedt. Wij verantwoorden jaarlijks.



Onze continuïteit van zorg (beschikbaarheid en oproepbaarheid i.p.v. aanwezigheid bij 24-uurs zorg)

Zorg&Co garandeert de continuïteit van de zorg door beschikbaarheid en oproepbaarheid bij 24-uurs zorg. Onze leden zijn altijd oproepbaar en flexibel beschikbaar in het geval van calamiteiten. Deze service is coöperatief geregeld door een noodnummer welk 24/7 bereikbaar is vanuit de coöperatie en waarbij we snel kunnen handelen op zaken die spoed hebben. Zorg&Co is verplicht om bij risicovolle omstandigheden die de continuïteit van de zorgverlening op enigerlei wijze (kunnen) bedreigen, in het bijzonder maar niet uitsluitend op financieel en zorginhoudelijk gebied, het zorgkantoor meteen van die omstandigheden met inachtneming van privacyregels in kennis te stellen en dit schriftelijk te bevestigen. Hierbij geven wij het zorgkantoor inzicht in alle relevante stukken die betrekking hebben op de problematiek. Het zorgkantoor heeft het recht om, bij gereede twijfel, een extern (accountants)onderzoek in te stellen.

Vanuit wettelijk kader wordt de continuïteit van zorg wordt in ieder geval als risicovol beschouwd indien:

1. Er sprake is van (het ontstaan van) een negatieve reserve aanvaardbare kosten (RAK);
2. Er gedurende de laatste 3 jaar sprake is (geweest) van materieel negatieve exploitatieresultaten;
3. Er sprake is van (het ontstaan van) liquiditeitsproblemen;
4. Er sprake is van bestuurlijke onrust;
5. Er is sprake van enige bestuursrechtelijke maatregel van de IGZ of van een tuchtrechtelijke of strafrechtelijke maatregel.

Deze risico's worden door continue door het bestuur van Zorg&Co gemonitord. Op dit moment is er geen sprake van onverantwoorde risico's.

We voldoen aan de eisen vanuit de WKKGZ

Doel van de Wkkgz is goede zorg en openheid over en leren van eventuele fouten en andere incidenten in de zorg. En een zorgvuldige omgang met klachten over de zorgverlening. Hiervoor hebben wij binnen Zorg&Co een aantal zaken goed geregeld voor onze leden en cliënten:

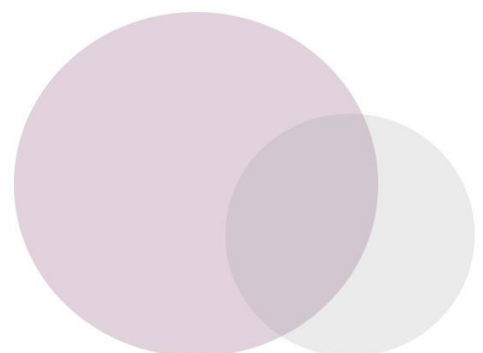
- We hebben geregeld dat onze leden op een veilige wijze onzorgvuldigheden en incidenten in de zorgverlening kunnen melden. Denk aan de melding van (bijna-)ongelukken door een ingewikkelde werkwijze. Of medische technologie die niet goed functioneert of onjuist wordt toegepast. Doel is dat collega's bevindingen met elkaar bespreken, ervan leren en zo samen de zorg verbeteren. Deze meldingen worden op frequente basis besproken tijdens de werkoverleggen.
- We controleren het functioneren van het nieuw lid (zorgverlener) voor toetreding in de coöperatie. Dit doen we op een aantal manieren en we voldoen hiermee aan de vergewisplicht. Nieuwe leden die graag in de langdurige zorg willen werken moeten daarnaast een Verklaring Omtrent het Gedrag tonen.
- We melden bij Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting. Gelukkig hebben we dit tot op heden nog niet hoeven doen, maar als er sprake is van ernstig disfunctioneren en daarmee het vormen van een risico voor de cliënt, melden we dit. Ook melden we alle vormen van geweld als een cliënt daarmee te maken heeft gekregen, bijvoorbeeld

mishandeling. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting kijkt dan welke maatregelen u moet nemen om te voorkomen dat het weer gebeurt.

- Onze cliënten hebben het recht op goede informatie als iets niet goed is gegaan in de verleende zorg. We bespreken zo'n fout met de cliënt en maken hiervan een aantekening in het zorgdossier. Daarnaast informeren we onze cliënten indien gevraagd altijd over de kwaliteit van onze zorgverlening. Hiervoor wordt het kwaliteitsplan en verslag jaarlijks gepubliceerd op de website van Zorg&Co.
- Wij hebben een klachtenfunctionaris beschikbaar die gratis is voor onze cliënten. De klachtenfunctionaris kan bemiddelen om een oplossing te vinden waar iedereen tevreden over is. Ook kan hij onze cliënt informeren over de verschillende mogelijkheden om een klacht in te dienen.
- Wij hebben een aansluiting bij een erkende geschilleninstantie.
- Wij hebben met alle leden binnen de coöperatie een lidmaatschapsovereenkomst met daar aan verbonden lidmaatschapsvoorwaarden. In deze overeenkomst staan normen waaraan de zorgverlener moet voldoen, zodat Zorg&Co kan instaan voor de kwaliteit van de zorg en een goede afhandeling van eventuele klachten.

Hoe zijn we juridisch ingericht?

De inrichting van onze organisatie en onderdelen is het beste te verwoorden in ons organogram op de volgende pagina.



Zorg&Co Nederland

